

Algemene Voorwaarden VitalEyes

Artikel 1. Definities

In Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Waar een begrip in een artikel in het enkelvoud is opgenomen, wordt ook het meervoud daaronder begrepen en vice versa, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of uit de context anders blijkt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

Achtergrondkennis:	alle Intellectuele Eigendomsrechten en alle informatie, (waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan: kennis, ervaringen, werkwijzen en technieken) waarop Opdrachtgever of VitalEyes voor aanvang van de Opdracht rechthebbende was en/of waarvoor door Opdrachtgever of VitalEyes een aanvraag is ingediend voor aanvang van de Opdracht, en/of die door Opdrachtgever of VitalEyes is gegenereerd gedurende de Opdracht maar buiten de strekking hiervan;
Derde:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen Partij is bij de Overeenkomst;
Intellectueel Eigendom:	alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, octrooien, merkrechten, modelrechten, kwekersrechten, topografieën van half-geleiderproducten, handelsnamen en rechten op internet domeinnamen;
Offerte:	de Schriftelijke aanbieding van VitalEyes, waaronder begrepen een door VitalEyes aan Opdrachtgever toegezonden doch niet door Partijen ondertekende concept Overeenkomst, om tegen een bepaalde vergoeding werkzaamheden te verrichten;
Opdracht:	de door VitalEyes te verrichten c.q. verrichte werkzaamheden zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, dan wel, bij gebreke van een (volledige) specificatie, de door VitalEyes met instemming van Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.
Opdrachtgever:	de wederpartij voor wie VitalEyes werkzaamheden verricht bij een opdracht;
Overeenkomst:	de (al dan niet Schriftelijke) overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek tussen Opdrachtgever en VitalEyes over de door VitalEyes te verrichten werkzaamheden. Eventuele bijlagen, zoals een plan van aanpak, een Verwerkersovereenkomst, een Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst;

Partij:	VitalEyes respectievelijk Opdrachtgever;
Partijen:	VitalEyes en Opdrachtgever;
Persoonsgegevens:	persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 aanhef en onder 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (EU Vo 2016/679);
Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken	een regeling tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 26 lid 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (EU Vo 2016/679), welke regeling in een separaat document of als artikel in de Overeenkomst kan zijn opgenomen.
Resultaat:	elk resultaat dat in het kader van de uitvoering van de Opdracht is verkregen en/of gecreëerd. Onder Resultaten zijn nadrukkelijk ook begrepen in het kader van de uitvoering van de Opdracht verzamelde data en analyses van data. Niet onder Resultaten valt Achtergrondkennis;
Schriftelijk:	in of op schrift. Onder "Schriftelijk" wordt tevens communicatie via e-mail begrepen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald;
Vertrouwelijke informatie	alle Achtergrondkennis en informatie die door de verstreckende Partij in het kader van de Opdracht is verstrekt aan de ontvangende Partij en die door de verstreckende Partij als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk was, zoals in het kader van de Opdracht verstrekte Persoonsgegevens of bedrijfsgeheimen in de zin van de EU Richtlijn 2016/943 betreffende de bescherming van bedrijfsgeheimen. Niet onder Vertrouwelijke Informatie valt informatie die reeds bekend was, in het bezit was zonder afkomstig te zijn van een Derde die niet gerechtigd was deze openbaar te maken, of op andere wijze bekend is geworden tijdens of voor het verstrekken van de Opdracht zonder daartoe strekkend onrechtmatig handelen van de ontvangende Partij, of rechtmatig in bezit is gekomen van de ontvangende Partij tijdens of voor het verstrekken van de Opdracht;
Verwerkersovereenkomst:	de tussen VitalEyes en Opdrachtgever te sluiten aparte overeenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU Vo 2016/679) indien er Persoonsgegevens worden verwerkt door VitalEyes en/of Derden voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Op de Overeenkomst is titel 7 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek enkel van toepassing, indien en voor zover hiervan niet is afgeweken in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden. Titel 12 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is nadrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Op alle Offertes en alle Overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door VitalEyes zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet met instemming van beide Partijen Schriftelijk is afgeweken. Inkoopvoorwaarden of algemene voorwaarden van Opdrachtgever of Derden, onder welke benaming ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien VitalEyes niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VitalEyes in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Alle Offertes die door VitalEyes worden gedaan zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald. Een Offerte is gedurende één maand geldig, tenzij door VitalEyes een andere termijn is bepaald. VitalEyes heeft evenwel het recht om de Offerte in te trekken, te herroepen of te wijzigen vóór het verstrijken van de in de vorige volzin genoemde termijn.
7. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen op de Overeenkomst en/of Offerte, dan wel afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat dit Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
8. VitalEyes kan niet aan zijn Offerte of Overeenkomst worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte of Overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
10. Indien VitalEyes met instemming van Opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de Opdracht, zal de inhoud van de Offerte (inclusief eventuele bijlagen) als Overeenkomst gelden. In dat geval zijn deze voorwaarden op de Offerte van toepassing.
11. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte Achtergrondinformatie, waarop de Offerte is gebaseerd overeenkomstig de werkelijkheid is.
12. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Achtergrondinformatie vrij is voor VitalEyes om deze te verwerken voor de uitvoering van de Opdracht en dat de informatie en geleverd materiaal geheel vrij is van enig recht op Intellectuele eigendom.
13. Opdrachtgever zal de door VitalEyes uitgebrachte Offerte en eventueel aanvullende informatie uitsluitend gebruiken ter beoordeling van de Offerte. Artikel 6 (Vertrouwelijke informatie) van deze Algemene Voorwaarden is nadrukkelijk van toepassing op de Offerte en eventueel aanvullende informatie verschaft aan Opdrachtgever
14. Een samengestelde prijsopgave verplicht VitalEyes niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 3. Aard, omvang en uitvoering van Opdracht

1. De aard en omvang van de Opdracht wordt beschreven in de Overeenkomst en/of Offerte. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, zoals bedoeld in artikel 2.7 van deze voorwaarden, die later Schriftelijk worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te gaan maken.
2. De Overeenkomst vangt aan per de Schriftelijk overeengekomen ingangsdatum en bij gebrek daaraan per de datum waarop de aanvaarding door VitalEyes is ontvangen. In het geval van artikel 3.11 van deze voorwaarden geldt de startdatum van het uitvoeren van de Opdracht als ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. De Overeenkomst tussen VitalEyes en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde duur.
4. Alle in de Offerte, het plan van aanpak en/of Overeenkomst vermelde leveringstermijnen zijdens VitalEyes zijn slechts bij benadering opgegeven. VitalEyes is nimmer in verzuim door enkel het verstrijken van een termijn. Indien VitalEyes voorziet dat een termijn substantieel dreigt te worden overschreden, zal VitalEyes dit aan Opdrachtgever melden en daarover in overleg treden. Overschrijding van de door VitalEyes bij benadering gestelde termijn geeft Opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade.
5. Indien Opdrachtgever van mening is dat een overeengekomen of opgegeven termijn van de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of van levering van bepaalde zaken wordt overschreden dan dient Opdrachtgever VitalEyes hiervan Schriftelijk in gebreke te stellen. VitalEyes dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
6. VitalEyes rapporteert aan Opdrachtgever over de voortgang in de uitvoering van de Opdracht conform hetgeen daarover in de Overeenkomst is bepaald. Opdrachtgever zal VitalEyes op de hoogte stellen van bij of tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst blijvende bijzonderheden, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze van belang zijn voor VitalEyes. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VitalEyes verstrekt, heeft VitalEyes het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan VitalEyes ter beschikking heeft gesteld. VitalEyes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VitalEyes is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. VitalEyes bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd.
8. VitalEyes zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
9. VitalEyes heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Indien door VitalEyes of door VitalEyes in het kader van de Opdracht ingeschakelde Derden werkzaamheden dienen te worden verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door ingeschakelde Derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
11. VitalEyes is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
12. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VitalEyes de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de Resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

13. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever en/of bevoegde instanties et cetera, worden gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen investering worden verhoogd of verlaagd. VitalEyes zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
14. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VitalEyes gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door VitalEyes en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van VitalEyes op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
15. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan VitalEyes een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
16. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VitalEyes gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor aan de zijde van VitalEyes direct of indirect is ontstaan.

Artikel 4. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst staat de vermelde vergoeding vast. Indien de Opdracht – met instemming van Partijen – wordt gewijzigd of uitgebreid, of VitalEyes extra werkzaamheden moet verrichten die bij het aangaan van de Overeenkomst niet waren voorzien, zal VitalEyes de extra kosten op basis van nacalculatie in rekening brengen en zijn die door Opdrachtgever verschuldigd.
2. De totale vergoeding is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. VitalEyes is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan Opdrachtgever door te berekenen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever iedere factuur binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum te voldoen op de door VitalEyes aan te geven wijze.
4. Opdrachtgever zal aan VitalEyes de benodigde gegevens voor de juiste opmaak van de factuur en het juiste factuuradres verstrekken.
5. Indien de factuur niet tijdig en/of volledig wordt betaald, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is en is Opdrachtgever over het niet betaalde factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als de uiterste dag van betaling tot de datum van algehele voldoening en de kosten van invordering bij Opdrachtgever, één en ander onverminderd de verdere rechten die VitalEyes heeft.

6. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is Opdrachtgever eveneens alle redelijke (juridische) kosten die VitalEyes in- en buiten rechte moet maken om betaling van haar factuur te verkrijgen, verschuldigd.
7. VitalEyes behoudt zich het recht voor om tussentijdse betaling of – vóór of tijdens de uitvoering van de Opdracht – gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld indien de financiële positie van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, bij gebreke waarvan VitalEyes gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
8. VitalEyes is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen conform het prijsindexcijfer van het CBS voor zakelijke dienstverlening indien, na het verstrekken van de Opdracht doch voordat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd, lonen en prijzen wijzigingen ondergaan.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingen aan VitalEyes op te schorten of te verrekenen met al dan niet erkende vorderingen op VitalEyes.

Artikel 5. Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en toegang tot gegevens en personen tijdig te verstrekken, die VitalEyes nodig heeft voor het op juiste wijze kunnen uitvoeren van de Opdracht, bij gebreke waarvan VitalEyes haar verplichtingen zal mogen opschorten tot op het moment dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen op de overeengekomen wijze is nagekomen. De kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor de rekening van Opdrachtgever.
2. VitalEyes zal tijdig en nauwkeurig aan Opdrachtgever kenbaar maken welke (toegang tot) gegevens en personen VitalEyes nodig heeft voor het uitvoeren van de Opdracht.
3. Bij het verstrekken van informatie en bij de uitvoering van de Opdracht zal Opdrachtgever zich onthouden van oneigenlijke beïnvloeding van de (Resultaten van de) Opdracht.

Artikel 6. Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zullen de door de andere Partij verstrekte Vertrouwelijke Informatie als vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande Schriftelijk toestemming van de andere Partij openbaar of aan Derden - die niet bij de uitvoering van de Opdracht betrokken zijn - bekend maken, openbaren, exploiteren of anderszins aan Derden verstrekken of kenbaar maken, noch zal de ontvangende Partij de Vertrouwelijke Informatie zelf gebruiken ten behoeve van een ander doel dan waartoe deze verkregen is.
2. Zonder dat Partijen afdoen aan hun eigen geheimhoudingsplicht, dienen Partijen ervoor zorg te dragen dat medewerkers, adviseurs en andere bij de uitvoering van de Opdracht betrokkenen de hier genoemde geheimhoudingsverplichting strikt nakomen.
3. Wanneer een Partij verplicht wordt om bepaalde Vertrouwelijke Informatie te delen krachtens een afgegeven bevel door een daartoe administratief of gerechtelijk bevoegde autoriteit mag dergelijke Vertrouwelijke Informatie door deze Partij worden gedeeld, op voorwaarde dat deze Partij onmiddellijk na ontvangst van het bevel van de daartoe administratief of gerechtelijke bevoegde autoriteit, de andere Partij die de Vertrouwelijke Informatie gedeeld heeft in kennis stelt van het bevel, voorafgaande aan de naleving van het bevel door de Partij.
4. In het geval dat in het kader van de Opdracht Persoonsgegevens worden verwerkt zullen Partijen de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven en zal terzake een Verwerkersovereenkomst of een Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken worden gesloten.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Partijen zullen elkaars Intellectuele Eigendomsrechten, welke zijn verkregen door Partijen voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst alsmede die na het sluiten van de Overeenkomst buiten de Opdracht tot stand zijn gekomen, rechtens respecteren. Niets in de Overeenkomst zal worden uitgelegd als het verlenen van een recht op of het overdragen van Achtergrondkennis, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Het in het kader van de Overeenkomst door VitalEyes geleverde blijft eigendom van VitalEyes totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met VitalEyes gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
3. Modellen, mechanismen, technieken, methoden, expliciete informatie uit adviesrapportages, impliciete informatie zoals vragenlijsten, media-uitingen waaronder foto's, film, geluidsfragmenten, software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, zijn en blijven eigendom van VitalEyes. Elke vorm van publicatie is derhalve verboden zonder Schriftelijke toestemming.
4. Voor zover in artikel 7.3 bedoelde Intellectuele Eigendomsrechten slechts verkregen kunnen worden door een depot en/of registratie, is uitsluitend VitalEyes daartoe bevoegd. Opdrachtgever zal VitalEyes bij het indienen van een aanvraag voor een Intellectuele Eigendomsrecht alle vereiste medewerking verlenen.
5. VitalEyes behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VitalEyes heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van Derden wordt gebracht.
6. Partijen zijn niet gerechtigd zonder voorgaande toestemming elkaars naam, handelsnaam en/of (beeld) merken in welke verbinding dan ook te gebruiken.

Artikel 8. Overdraagbaarheid van rechten en plichten

1. VitalEyes heeft het recht (delen van) de Opdracht, na het op de hoogte stellen van Opdrachtgever, door Derden te laten verrichten. VitalEyes blijft verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Opdracht door een Derde.
2. Opdrachtgever zal de rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze Opdracht niet zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van VitalEyes overdragen aan een andere Partij.

Artikel 9. Overmacht (niet toerekenbare niet nakoming)

1. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; elke omstandigheid die in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek niet voor rekening van VitalEyes behoort te komen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wordt begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdige levering van goederen en/of diensten door Derden, werkstakingen, blokkades, protesten, ernstige bedrijfsstoringen, die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, ziekte c.q. overlijden en/of wijzigingen in wet- en/of regelgeving waardoor de uitvoering van de Opdracht rechtens niet langer mogelijk is.

2. VitalEyes is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen vanwege overmacht. De verplichtingen van VitalEyes zullen, zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever, worden opgeschort tot op het moment dat VitalEyes alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
3. Indien de Opdracht blijvend, of niet binnen een voor Opdrachtgever acceptabele termijn kan worden nagekomen vanwege overmacht, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk tussentijds te beëindigen.
4. Indien de Opdracht door Opdrachtgever in geval van overmacht zijdens VitalEyes tussentijds is beëindigd, is door Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan VitalEyes overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.6 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Voor zover VitalEyes ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VitalEyes gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
6. In de gevallen zoals benoemd in dit artikel, heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10. Opzegging of ontbinding van Overeenkomst

1. In afwijking van artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is VitalEyes gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
3. VitalEyes is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, in geval:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst VitalEyes ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
 - d. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van VitalEyes kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. Voorts kan de Opdracht door VitalEyes Schriftelijk, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien:
 - a. een verzoek tot verlening van surséance van betaling aan of (aanvraag tot) faillietverklaring van Opdrachtgever bij de rechtbank is ingediend;
 - b. het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - c. Opdrachtgever in een toestand komt te verkeren waarin zij is opgehouden te betalen; of
 - d. VitalEyes van mening is dat op grond van veranderingen een goede opdracht-uitvoering belemmerd wordt, waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Het voorgaande laat onverlet dat Partijen gerechtigd zijn de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden op grond van artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek indien de andere Partij in verzuim is.
6. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt, op welke grond dan ook, is deze op eerste verzoek van VitalEyes een vergoeding verschuldigd aan VitalEyes evenredig aan (a) het uitgevoerde deel van de Opdracht op het moment van beëindiging van de Overeenkomst en (b) de nog resterende tot dan gemaakte onkosten en (toekomstige) kosten welke in redelijkheid niet meer door VitalEyes voorkomen dan wel ongedaan gemaakt kunnen worden. Indien de (tussentijdse) beëindiging niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zijdens VitalEyes, is VitalEyes gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan met een minimum van 10% van de overeengekomen vergoeding over de resterende overeengekomen vergoeding. Alle voorgenoemde vorderingen op Opdrachtgever zijn na beëindiging direct opeisbaar en dienen onmiddellijk te worden voldaan aan VitalEyes.
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van VitalEyes. Artikel 13 is in het laatstgenoemde geval eveneens van toepassing.

Artikel 11. Annuleringsvoorwaarden lezingen, trainingen, coaching en overige diensten

1. Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door VitalEyes aangeboden en door Opdrachtgever geboekte lezingen, trainingen, coachingstrajecten, workshops, programma's en overige diensten, zowel online als op locatie.
2. Annulering door Opdrachtgever – individuele trajecten en lezingen
 - a. Annulering door Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden.
 - b. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - tot 30 kalenderdagen voor aanvang: kosteloos;
 - tussen 30 en 14 kalenderdagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen vergoeding;
 - 14 kalenderdagen of korter voor aanvang: 100% van de overeengekomen vergoeding.
 - c. Indien een traject reeds is gestart, is restitutie niet mogelijk.
3. Annulering door Opdrachtgever – maatwerk, in-company en groepstrainingen
 - a. Voor maatwerk- en in-companyprogramma's en groepsprogramma's geldt:
 - tot 60 kalenderdagen voor aanvang: kosteloos;
 - tussen 60 en 30 kalenderdagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen vergoeding;
 - 30 kalenderdagen of korter voor aanvang: 100% van de overeengekomen vergoeding.
 - b. Indien reeds voorbereidingswerkzaamheden zijn uitgevoerd, worden deze volledig in rekening gebracht, ongeacht het moment van annuleren.
4. Indien Opdrachtgever deelname aan een training of afspraak wil verplaatsen, zal VitalEyes zich inspannen om kosteloos een alternatieve datum aan te bieden. Indien dit niet mogelijk is, of indien de wijziging binnen de in artikel 11.2 of 11.3 genoemde termijnen valt, worden de genoemde annuleringskosten doorbelast.
5. VitalEyes behoudt zich het recht voor een training of afspraak te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere omstandigheden. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op kosteloze omboeking of restitutie van reeds betaalde bedragen, zonder recht op verdere (schade)vergoeding.
6. Het niet verschijnen bij een geplande training, coachingafspraak of andere sessie wordt aangemerkt als annulering door Opdrachtgever en leidt tot 100% verschuldigdheid van de vergoeding.
7. Afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 12. Garantie

1. VitalEyes staat ervoor in dat de diensten die met Opdrachtgever overeengekomen zijn naar behoren worden uitgevoerd. Indien Opdrachtgever kan aantonen dat VitalEyes in gebreke is gebleven buiten de punten die in deze onderhavige voorwaarden zijn gesteld, zal VitalEyes haar deel van de Overeenkomst zoals deze is aangegaan alsnog naar behoren opleveren.
2. Opdrachtgever staat in voor medewerking aan onder garantie geleverde dienstverlening als genoemd onder artikel 12.1 om een goede oplevering mogelijk te maken.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De in dit artikel opgenomen bepalingen doen geen afbreuk aan aansprakelijkheid o.g.v. Nederlands dwingend recht en gelden ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd.
2. VitalEyes is aansprakelijk in geval de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VitalEyes.
3. In geval VitalEyes aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
4. VitalEyes is niet aansprakelijk voor welke schade ook, ontstaan doordat VitalEyes is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. VitalEyes is - met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel – slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VitalEyes aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan VitalEyes kunnen worden toegerekend en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. VitalEyes is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot schade bestaande uit of samenhangend met gederfde winst, geleden verliezen, gemiste opdrachten of besparingen, negatieve publiciteit of reputatieschade.
7. De aansprakelijkheid van VitalEyes is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
8. Eventuele aansprakelijkheid van VitalEyes is bovendien in elk geval beperkt tot:
 - a. maximaal het totale bedrag van de door VitalEyes onder de Opdracht van Opdrachtgever ontvangen vergoedingen van het lopende kalenderjaar, te rekenen per datum dat de Schriftelijke aansprakelijkheidsstelling is ontvangen door VitalEyes; of
 - b. maximaal een bedrag van 25.000 euro, indien VitalEyes zich niet kan beroepen op artikel 10.3, artikel 10.4 en artikel 10.8, sub a.
9. Opdrachtgever vrijwaart VitalEyes voor alle aanspraken van Derden uit hoofde van door deze Derden geleden schade, inclusief juridische kosten, die het gevolg is van de toepassing of het gebruik van de Resultaten door Opdrachtgever of door een ander aan wie Opdrachtgever (een deel van) de Resultaten ter beschikking heeft gesteld. De eerste volzin geldt niet ingeval opzet of bewuste roekeloosheid van VitalEyes.
10. VitalEyes heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken voordat Opdrachtgever het recht heeft zelf de schade ongedaan te maken dan wel het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden. Aanspraken van Opdrachtgever jegens VitalEyes die voortvloeien uit dan wel verband houden met de Opdracht, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen een termijn van een half jaar na de datum van de eindfactuur van VitalEyes door Opdrachtgever Schriftelijk aan VitalEyes kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 14. Nietige en vernietigende bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van de Opdracht of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Opdracht of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Opdracht of de Overeenkomst niet aantasten. Wanneer geen vervangende regeling wordt getroffen, zal in de plaats van de bedoelde bepaling een bepaling treden, die deze wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 15. Voortdurende bepalingen

1. Bepalingen die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om ook na afloop van de Opdracht of bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst, voor te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer de artikelen over Vertrouwelijke Informatie, Intellectuele Eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst of een Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Artikel 16. Vertraging

1. Het nalaten van Partijen om een beroep te doen op de naleving van de bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, mag niet worden beschouwd als een afstand van enige bepaling of enig recht op grond van de Overeenkomst, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar gevestigd is. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is exclusief bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen VitalEyes en Opdrachtgever die voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Opdracht, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2026.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met VitalEyes.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website <https://www.vitaleyes.nl/> en worden op verzoek kosteloos toegezonden.