

Privacyverklaring VitalEyes

1. Contactgegevens

VitalEyes

Postbus 136, 5201 AC 's-Hertogenbosch

✉ info@vitaleyes.nl

☎ +31 6 27168557

🌐 www.vitaleyes.nl

2. Principes voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hanteren de volgende uitgangspunten:

- Rechtmatigheid, transparantie en doelbinding
- Dataminimalisatie en proportionaliteit
- Juistheid en actualiteit
- Opslagbeperking
- Integriteit en vertrouwelijkheid

3. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, via contactformulieren, inschrijvingen, de quickscan of in het kader van onze dienstverlening. Denk aan:

- Voor- en achternaam
- Organisatienaam en functie
- E-mailadres en telefoonnummer
- IP-adres en apparaatgegevens
- Antwoorden in de quickscan of bij intake
- Gegevens over interesse in specifieke diensten
- Feedback of informatie uit evaluaties

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens of gegevens over afkomst.

4. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens alleen voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen, zoals:

Doel	Grondslag
Uitnodigen voor events of bijeenkomsten	Gerechtvaardigd belang
Verwerken van quickscan-resultaten	Toestemming
Uitvoeren van onze diensten (coaching, organisatieontwikkeling, etc.)	Uitvoering overeenkomst
Verbeteren van website en dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Informereren over gerelateerde diensten	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting

Onze diensten zijn gericht op mensgerichte ontwikkeling, waaronder:

- Strategieontwikkeling
- Cultuur- en structuurontwikkeling
- Leiderschapsontwikkeling
- Teamontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling

Onze methodiek is gebaseerd op co-creatie in drie fasen: Verkennen – Vormgeven – Valueren.

5. Quickscan via de website

Wanneer je via onze website de gratis quickscan invult, verwerken wij de door jou verstrekte gegevens uitsluitend voor:

- Het analyseren van de situatie binnen jouw organisatie
- Terugkoppeling van de resultaten
- Eventuele opvolging met een vrijblijvend gesprek

De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dat nodig is:

- Voor het uitvoeren van onze diensten (bijv. IT- of analysetools)
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Als jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven

Met externe verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De standaardbewaartermijn is:

- 2 jaar na het laatste contactmoment
- 7 jaar voor administratieve gegevens conform belastingwetgeving

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij treffen passende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Versleuteling van gegevens waar nodig
- Beperkte toegang tot gegevens
- Bewustwording van medewerkers omtrent privacy

9. Verwerking buiten de EU

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

10. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van verwerking
- Overdracht (data portability)
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Intrekken van toestemming (voor toekomstig gebruik)

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact opnemen via info@vitaleyes.nl. Wij reageren binnen één maand.

11. Klachten en toezicht

Als je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw gegevens, kun je:

1. Een klacht bij ons indienen via info@vitaleyes.nl
2. Indien nodig, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Verplichte gegevens en gevolgen

Voor sommige diensten is het noodzakelijk om bepaalde gegevens aan te leveren. Zonder deze gegevens kunnen wij je niet altijd van dienst zijn.